

Schlichtungsstelle

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer **Energielieferung** können an unseren Verbraucherservice per Post (Stadtwerke Landau a. d. Isar, Postfach 49, 94401 Landau a. d. Isar, telefonisch (Telefonnummer: 09951 955-0 mit Angabe der Kosten, falls nicht kostenfrei) oder per Mail (stadtwerke@landau-isar.de) gerichtet werden.

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur

Verbraucherservice Energie

Postfach 8001

53105 Bonn

Telefon: 030 / 22480 – 500

Telefax: 030 / 22480 – 323

Internet: www.bundesnetzagentur.de

E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Zur **Beilegung von Streitigkeiten** nach § 111 a EnWG kann ein Schlichtungsverfahren bei der **Schlichtungsstelle Energie** beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet.

Schlichtungsstelle Energie e. V.

Friedrichstraße 133

10117 Berlin

Telefon: 030 / 2757240 – 0

Telefax: 030 / 2757240 – 69

Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de

E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de